

Les enjeux et les engagements de la politique qualité sont :

FCO a été créé en octobre 2017, en pleine réforme de la formation professionnelle.

Sa philosophie est de soutenir les talents des formateurs de terrain, de les valoriser, de leur permettre d'être créatif pour transmettre des compétences et des connaissances de qualité auprès des stagiaires (plus un formateur sera performant, plus les bénéficiaires seront compétents).

FCO est un centre de formation à destination des TPE / PME (dirigeants, salariés) et particuliers.

Aujourd'hui FCO regroupe une trentaine de formateurs experts, ce qui nous permet de vous proposer une offre de formation à 360°, aussi bien dans les domaines techniques que dans les domaines organisationnels.

Les formations proposées sont de deux types :

- Formations conçues spécifiquement selon la demande du client (dans le respect d'un cahier des charge).
- Formations proposées sur catalogue.

Toutes nos formations sont axées sur la pratique avec un minimum 80% de mise en situation.

FCO accorde une attention particulière au suivi des stagiaires adaptée sur la durée et après la formation.

Nos engagements vis-à-vis de nos bénéficiaires sont :

- Engagement de déploiement des formations en zones rurales, engagement de déplacement des formateurs sur zones et engagement de déploiement des formations à distance.
- Engagement de réponses aux demandes des apprenants et des commanditaires, sous 5 jours ouvrés (Confirmation de prise en charge de la demande + confirmation d'inscription).
- Engagement de réponses aux demandes des apprenants et des commanditaires, sous 2 jours ouvrés (Confirmation de prise en charge de la demande + confirmation d'inscription) dans le cadre des demandes via le CDC pour les CPF.
- Engagement de qualité de nos formations : Sélection, validation et suivi des formateurs pour une prise en charge optimisée des apprenants.
- Engagement de compétences : Garantir un processus visant à acquérir un minimum de 85% de compétences par la pratique pour les stagiaires.

Nos engagements vis-à-vis de nos formateurs sont :

- Engagement de rémunérations attractives : Rémunération des formateurs pour les formations leur appartenant et pour les formations appartenant à FCO.
- Engagement de non concurrence entre les formateurs.
- Engagement d'amélioration continue des formateurs et des formations issues des différentes évaluations.

L'ensemble du système qualité, est régi dans le respect de la réglementation en vigueur (NF 214 et Qualiopi), des procédures et de la signature des engagements.

Didier NOPRE « Dirigeant »

FormaConseils Occitanie - 31 route de Paris 31140 AUCAMVILLE

16/04/2020

Tel : 05 31 61 86 30 / 06 29 75 70 05 - Mail : contact@fcotoulouse.fr / www.fcotoulouse.fr
SASU au Capital Social de 10000,00€ - N° Siret : 83222210300026 - Code APE/NAF : 8559B